



月々  
500  
から

進歩し続けるデジタル社会へ適応するお手伝いを致します！

**定額サポートサービス 「おまかせくん」**

## 定額サービスのITおまかせパッケージ「おまかせくん」

---

- ✓ PCを利用して「アレ？おかしいな？」「困ったな。。」ということはありませんか？「おまかせくん」は初期セットアップや動作に関するご相談から、ヘルプデスク請負、サーバ構築/運用、セキュリティ対策等、専門スタッフが幅広くスピーディーに対応します！
- ✓ 定額料金はサポート内容に応じて、1台あたり月額500円からご用意しております。

## 「おまかせくん」のサービスが提供可能な企業背景

---

- ✓ 弊社はPC量販企業の公式な修理/サポートを13年間に渡り対応している実績があります。
- ✓ また、ATM・コンビニオンライン端末等のハードウェアメンテナンスから、インフラ保守まで、幅広いノウハウを元にして、御社のITを後方支援します。

**中小企業のITシステム管理者として  
業務のデジタル化をサポートします！**



# サービスメニューの一例

- ✓ **PC故障時/不調時のパソコンドクター**

ハードウェア故障？ OS問題？ メモリ不足？ 原因を特定し、適切なリカバリをご提案

- ✓ **PC利用者が交代する場合のセットアップ**

使い回しによるセキュリティ事故の要因を排除し、煩雑なセットアップを引き受けます

- ✓ **データバックアップや営業情報をガードするシステムの構築**

営業データや顧客情報は、紛失・流出から守るべき会社の資産です

- ✓ **新規システム導入時や既存システム入替時のコンサル**

コスト優先？ それともスピード？ ヒアリング重視で現状とあるべき姿とのギャップを解決

- ✓ **Windows11導入に向けたサポート**

Windows10からの切替タイミングや、既存業務への影響を判断するお手伝い

- ✓ **トラブル時の駆けつけ訪問 (プロサポートご契約時)**

PCが起動しない！ 等、非常時に駆けつけて解決を試みます

- ✓ **不要になったPCの引き取り・データ消去サービス**

出張引き取りの上、データ消去証明書を発行します。

## 「おまかせくん」料金システム

	ワンコイン サポート	スタンダード サポート	プロ サポート
月額	500円	30,000円	50,000円
対象PC台数	1台	15台	20台
各種インストール	×	○	◎
ネットワーク接続設定	×	○	◎
セキュリティ設定	×	○	○
OSバージョンアップ	×	×	○
バックアップ・データコピー	×	○	◎
初期化・プロファイル設定	×	○	◎
プリンタ(複合機)設定	×	○	◎
LINEによる相談	○	○	◎
ライセンス管理	×	×	○
社内IT業務窓口	×	×	○

× = 未サポート   ○ = リモートサポート   ◎ = リモート+駆けつけサポート

詳細は、別紙の料金表をご覧ください。

✓ 期間は1ヶ月単位で定額

✓ いつでも開始/解約OK

✓ 別料金にてスポット作業

### スポット作業料

オンサイト(現地駆けつけ)対応

1時間 ¥5,000

サーバラック設営等のオンサイト作業

1時間 ¥10,000

PC出張引き取り・データ消去

1台 ¥1,000

※オンサイト作業対象は、駆けつけの場合は原則対象1台となります。サーバラックの場合は、原則1ラックとなります。詳細はお問い合わせ下さい



## 「おまかせくん」お問い合わせ専用LINE

コチラからお気軽にどうぞ！  
LINEでお問い合わせに回答します。



お問い合わせはお電話でも受け付けます。

(06) 6131-9539